

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Lors de votre utilisation du site internet Super Spot (ci-après le « Site »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société Super Spot, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 930 917 307 et dont le siège social est situé au 87 rue de Turbigo, 75003, Paris (ci-après « SUPER SPOT »).

2. Pourquoi une politique de confidentialité ?

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens mis en œuvre par SUPER SPOT pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

SUPER SPOT se conforme, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

3. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour vous fournir nos services.

➤ *Information que vous nous communiquez*

Pour la bonne exécution des services que nous proposons à travers le Site, SUPER SPOT collecte les données suivantes :

- **Informations permettant d'émettre une demande de réservation** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, âge, fonction, nom de la société employeur ;
- **Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.**

➤ *Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du Site*

SUPER SPOT est également susceptible de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur le Site :

- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités** : des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez** : des données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le Site,

y compris si vous n'avez pas ouvert de compte sur le Site, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site.

➤ **Cookies**

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

Nous utilisons des cookies techniques qui sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois à compter de leur collecte. Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

4. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps SUPER SPOT conserve vos données personnelles ?

| Finalités | Bases légales | Durées de conservation |
|--|---|--|
| Constituer un fichier de clients et prospects | Intérêt légitime à développer et promouvoir l'activité de SUPER SPOT | Pour les clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Pour les prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact, à des fins de prospection. |
| Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels aux clients | Intérêt légitime à fidéliser et informer les clients des dernières actualités de SUPER SPOT | Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec SUPER SPOT |
| Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels aux prospects | Intérêt légitime à savoir si ils sont intéressés par d'autres dates de réservation ou d'autres prestations que celles pour lesquelles nous avons été sollicité. | Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec SUPER SPOT ou jusqu'au retrait de votre consentement. |

| | | |
|---|---|--|
| | | |
| Répondre à vos demandes d'information et de support | Intérêt légitime à répondre à vos demandes | Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande et supprimées une fois la demande traitée. |
| Gérer les demandes d'exercice de droits | Intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci | Si un justificatif d'identité est demandé : SUPER SPOT le conserve seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans. |

5. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de SUPER SPOT ;
- (ii) Les sous-traitants de SUPER SPOT : prestataires d'hébergement, prestataire d'emailing, outil CRM.
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Wix, situés à Tel Aviv, Israël.

Le transfert hors de l'Union européenne de vos données est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD;
- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.
- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à SUPER SPOT aux coordonnées ci-dessous. SUPER SPOT peut vous demander à cette occasion de fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

8. Point de contact en matière de données personnelles

Email de contact : contact@superspot.fr

Adresse de contact : 87 rue de turbigou 75003 Paris

9. Modifications

SUPER SPOT se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique.

Entrée en vigueur : 1^{er} Mars 2025